



# 香港科技大学（广州） 突发事件总体应急预案

文件编号	CSC-SECD-2024-001
文件版次	V1
编 制	安全保卫处
审 核	校园安全工作委员会
批 准	校务委员会
实施日期	2024年12月2日

## 文件修订记录

序号	版次	修改章节	主要修订内容	实施日期
1	V1	--	通过校务委员会首次批准发布实施	2024-12-02

## 目录

一、总则 .....	1
二、应急组织机构与职责 .....	5
三、工作原则 .....	7
四、应急响应 .....	9
五、后期处置 .....	17
六、表彰惩处 .....	19
七、应急保障 .....	20
八、宣传教育、培训和演练 .....	23
九、附则 .....	24

## **一、总则**

### **(一) 指导思想**

建立健全我校突发事件预警预防、信息报送、应急处置、灾后重建、培训和演练的应急工作机制，提高我校应对各类突发事件的能力，最大限度的预防和减少突发事件及其造成的影响，切实保障广大师生生命和财产安全，维护学校安全稳定，促进学校高质量发展。

### **(二) 编制目的**

进一步建设学校应对突发事件的应急处置体系和运行机制，规范应急处置流程与步骤，提高应急处置能力，迅速、有序、妥善、高效地实施应急处置，最大程度地减少学校师生员工的生命和财产损失，保证教育教学和生活秩序，维护校园稳定。

### **(三) 编制依据**

本预案参考《中华人民共和国突发事件应对法》《突发事件应急预案管理办法》《教育系统突发事件应急预案》《广东省突发事件应急预案管理办法》《广东省突发事件总体应急预案》、《广州市突发事件总体应急预案》等法律法规，依据《广州市突发事件应急预案编制指南》等行政法规及地方性相关法规进行编制。

### **(四) 适用范围**

本预案适用于我校应对各类突发事件的应急处置工作，学校各枢纽、学域、办公室、处室等部门需根据本文和业务范围，进一步完善突发事件的应急处置方案。

## **（五）突发事件的分类**

对照《教育系统突发事件应急预案》定义，本预案所称的突发事件是指突然发生，造成或者可能造成严重危害，危及学校师生员工生命财产安全或影响学校乃至社会稳定的紧急事件，主要包括以下 8 类：

### **1. 社会安全类突发事件**

包括涉及学校师生的各种非法集会、游行、示威、请愿等政治性活动，集体罢餐、罢课、上访、聚众闹事等群体性事件，校外人员干扰学校正常秩序、校门被围堵、办公场所被冲击等突发事件，恐怖分子、对社会不满分子在校园制造的爆炸、投毒等突发事件，各种非法传教活动，师生自杀、失踪等影响学校安全稳定的突发事件。

### **2. 事故灾难类突发事件**

包括学校楼堂馆舍等发生的火灾、建筑物倒塌、拥挤踩踏、煤气中毒、爆炸、危险物品泄漏污染等重大安全事故；校园重大交通安全事故，师生外出学习交流、参观、考察等大型群体活动公共安全事故，造成重大影响和损失；重大环境污染和生态破坏事故，校园周边、学校所属企事业单位发生的突发公共事故，造成师生伤害、非正常死亡等突发灾难事故。

### **3. 公共卫生类突发事件**

指突然发生并造成或者可能造成学校师生健康严重损害的事件，包括发生在学校内以及学校所在地区、可能对学校师生健康与生命安全造成危害的重大传染病、群体性不明

原因疾病、食物中毒等突发事件。

#### **4.自然灾害类突发事件**

指气象、洪水、地质、地震、台风以及由地震诱发的各种次生灾害等自然灾害发生对学校造成人员伤亡和财产损失，对教学和生活秩序造成影响的事件。

#### **5.网络与信息安全类突发事件**

包括利用校园网络发送有害信息，进行反动、色情、迷信等宣传活动，窃取国家及教育行政部门、学校保密信息，可能造成严重后果的事件；以及针对校园网络和信息系统发生的有害程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、设备设施故障和灾害性事件等各种破坏校园网络安全运行的事件。

#### **6.教学考试安全类突发事件**

包括国家统一考试和学校组织的统一考试中，在命题管理和试卷印刷、运送、保管等环节出现的泄密事件，在考试实施、评卷组织管理过程中发生的违规事件，以及在考试实施中出现群体舞弊、阻碍考试等影响考试及社会稳定的其他突发事件。

#### **7.思想意识形态类突发事件**

包括涉及在课堂、论坛、讲座、教材、图书、绘刊、网络、涉外合作资金和项目、校友会、社团等领域，出现恶意宣散、播放、传递、诋毁、污蔑可能危及到学校、社会与国家在思想意识形态领域安全稳定的言论、行为等突发事件。

#### **8.公共舆论危机类突发事件**

包括学校管理、决策存在质疑和批评；校师生发表不当言论或涉及敏感话题；学校内发生欺凌、性侵或暴力事件，引发社会关注和谴责；在教学或招生录取过程中存在不公平待遇等突发事件，引发社会舆论关注或新闻媒体炒作等情况，可能对学校的品牌形象和社会声誉造成负面影响的公共舆论危机事件。

上述各类突发事件有时是相互交叉和关联的，某类突发事件有可能和其他类别的事件同时发生，或引发次生、衍生事件，应当具体分析，突出重点，统筹应对，依据有关预案和处置方案进行处置。

#### **（六）突发事件级别划定**

参照国家和广东省、广州市突发事件分级分类，学校突发事件按照事件的紧迫程度、形成的规模、行为方式和激烈程度、可能造成的危害和影响、可能蔓延发展的趋势等由低到高分级为：特别重大事件（Ⅰ级）、重大事件（Ⅱ级）、较大事件（Ⅲ级）、一般事件（Ⅳ级）。

##### **1.特别重大事件（Ⅰ级）**

事态非常复杂，对校园安全稳定乃至社会带来严重危害或威胁，已经或可能造成特别重大人员伤亡、特别重大财产损失或重大生态环境破坏，需要政府部门统一组织协调，调度各方面资源和力量进行应急处置的事件。

##### **2.重大事件（Ⅱ级）**

事态复杂，对校园安全稳定造成严重危害或威胁，已经或可能造成重大人员伤亡、重大财产损失或严重生态环境破

坏，对社会造成较大影响，需要政府和校内外相关部门力量和资源进行联合处置的事件。

### **3.较大事件（Ⅲ级）**

事态较为复杂，已经或可能造成人员伤亡、财产损失或生态环境破坏，造成一定影响，需要校内相关部门力量和资源处置的事件。

### **4.一般事件（Ⅳ级）**

事态比较简单，造成轻微影响，依靠本部门力量和资源能够处置的事件。各类突发事件应急处置工作可根据事件具体情况，采取相应的应急响应措施。

## **（七）校园应急预案分级分类**

根据学校总体应急预案的精神和要求，各安全工作组或各部门按照分类管理、分级负责的原则，分别制定本组或本部门的应急预案或处置方案。针对某个时段、某项具体工作或举办大型文化体育等重大活动，主管、牵头或主办部门需制定相应的应急预案。各级各类应急预案应根据实际情况变化，由制定部门适时修订、完善。

## **二、应急组织机构与职责**

为保障学校遇突发事件时能够迅速、有序、妥善、高效地进行应急处置，保障师生生命安全和校园正常秩序，根据“四个一”突发事件应急处置工作机制的要求，学校明确了应急组织机构和相关职责，具体如下：

### **（一）应急指挥部**

根据校园安全工作委员会建构，应急指挥部下设教学



安全、学生安全、意识形态暨政治安全、实验室安全、公共卫生安全、舆情安全、网络安全、综合保障安全、建设施工安全、食品安全、消防安全等 11 个安全工作组。

主任：校园安全委员会应急指挥部负责人

成员：各校园安全工作组组长

主要职责：

1. 传达贯彻上级有关安全稳定工作的指示精神，完善学校突发事件的监测和预警机制，部署学校安全稳定工作；
2. 对校内突发事件的应急处置进行集中领导、统一指挥、分工负责和督查指导；督导、检查校内各部门落实突发事件应急处置工作的情况；
3. 当突发事件超出学校处置能力时，依程序向上级有关部门报告，请求支持与配合；
4. 对校园应急事件进行总结评估，提出表彰奖励，或提出对有关责任人进行责任追究的意见；
5. 承担校园应急工作领导责任等。

## **（二）校园安全工作组**

校园安全工作组按照校园安全工作委员会下设的安全工作组机构配置相应的组长、副组长及成员。

主要职责包括但不限于：

1. 贯彻落实应急指挥部的工作部署；
2. 履行值守应急、信息汇总、综合协调职能，发挥运转枢纽作用；
3. 制订本组应对突发事件的预案；

4.根据预案定期开展应对突发事件的演练，检验预案的实操性和实效性，并不断修正和完善应急预案；

5.及时收集和分析相应的数据和工作情况，在应急指挥部的领导下妥善处置突发事件；

6.随时向应急指挥部主任以及分管校领导汇报事件动态和工作信息，提出各类突发事件的处置意见。

7.完成应急指挥部交办的其他工作任务。

8.附架构图：详见附件 1

### **（三）应急救援力量**

学校应急救援力量主要以安全保卫处和健康、环境及安全处为主，统一组建校园应急救援志愿队伍。并根据突发事件的区别与分类，定期开展针对性的应急演练及培训，必要时，可聘请专业机构人员入校培训，传授突发事件应急处置技能，强化“居安思危，以练为战”的思想，锻炼应急救援志愿队伍应对校园突发事件的处置能力。

同时，结合工作实际与驻校民警、属地公安、卫生、消防、医疗、交通和街道等政府职能部门建立联防联控处理机制，确保一旦发生校园突发事件时，能够迅速、准确、高效的实施联合处置，及时控制事态进一步发展蔓延，降低或减小事件影响范围。

## **三、工作原则**

### **（一）统一领导，分级负责。**

学校成立应急指挥部，全面负责学校突发事件应急处置工作。建立健全“分类管理，分级负责，快速反应，高效运

转”的应急管理体制。发生突发事件后，各部门要在应急指挥部统一领导下，积极参与应急处置。各部门的主要负责人为本部门突发事件“第一责任人”。

### **（二）以人为本，群防群控。**

坚持从保护师生生命和财产安全的角度出发，充分发挥上下齐心，协同应对的工作作风，依靠全校广大师生，最大限度地减少突发事件造成的人员伤亡和财产损失及其它危害。发生突发事件后，应急指挥部及相关安全工作组要及时深入第一线，掌握情况，控制局面，形成各级各部门群防群控的工作格局。

### **（三）预防为主，及时控制。**

坚持预防与应急处置相结合，立足于防范，常抓不懈，防患于未然。经常性地做好应对突发事件的思想准备、预案准备、机制准备和工作准备。建立健全安全隐患、矛盾纠纷排查、整改和调处机制，强化信息的广泛收集和深层研判，争取早发现、早报告、早控制、早解决，将大事化小、小事化了。

### **（四）依法处置，加强保障。**

按照国家相关法律、行政法规和政策，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商、调解等方法处置突发事件。从法规上、制度上、组织上、物质上全面加强保障措施。在经费保障、力量部署等方面加强硬件与软件建设，提高工作效率和质量。

### **（五）把握主动，正确引导。**

相关安全工作组要掌握舆论引导主动权，增强工作预见性和主动性，加强与新闻媒体的联系和沟通，按职责权限及时、准确、客观发布突发事件事态发展及处置工作情况等权威信息，正确引导社会舆论。

#### **四、应急响应**

##### **(一) 信息报送**

###### **1.信息报送原则**

(1)及时：最先发现或接到突发事件发生信息的部门或个人，应在第一时间内向相关校园安全工作组报告（紧急情况同步求助校园安全热线：88330110 或拨打公共电话 110、119、120、122）。校园突发事件发生后，相关安全工作组立即向应急指挥部主任以及学校分管领导报告，根据事件等级及时报告市教育局和有关部门，最迟不超过2小时。各校园安全工作组应立即到位，采取相应的处置措施，必要时可预先通知校园广播、多媒体设备、网路、OA 办公系统做好播报准备，尽最大可能引导人员疏散、抢救伤员和公共财产。

(2)准确：尽可能全面了解突发事件的起因和性质基本情况，并及时以信息的形式报告，信息内容要客观具体，全面准确，不得漏报、瞒报、谎报、延报。

(3)保密：要根据突发事件实际情况，按照保密工作的要求，确保整个事件的信息处理过程不出现失密、泄密情况。

(4) 续报：在事件情况发生变化后，应及时续报事件有关变化的情况。

## 2.信息报送机制

### (1) 初次报告

学校发生突发事件后，一般事件（IV级）由相关二级部门或相关安全工作组在事发或知悉后1小时内将初步情况报告应急指挥部主任以及分管校领导，2小时内书面报告应急指挥部主任以及分管校领导；较大事件（III级）由相关安全工作组在事发或知悉后30分钟内报告应急指挥部主任以及分管校领导；电话先行报告的，在电话报告后30分钟内补报书面材料，并及时续报处置进展情况报告应急指挥部主任以及分管校领导，同时在应急指挥部的指导下，在事发2小时内报告市教育局或有关部门；重大事件（II级）和特别重大事件（I级）由相关安全工作组在事发或知悉后15分钟内电话报告应急指挥部主任以及分管校领导、30分钟内书面报告，并及时续报处置进展情况报告应急指挥部主任以及分管校领导和市教育局或有关部门。

初次报告内容：事件发生的时间、地点、规模、破坏程度、伤亡人数、可控程度、发展趋势、事件的初步性质、诱发原因和可能发生衍生事件等。

### (2) 过程报告

重大事件（II级）、特别重大事件（I级）处置过程中，校园安全工作组应每天将事件发展情况报告应急指挥部主任以及分管校领导，并在应急指挥部的指导下，报告至市教

育局或有关部门。较大事件（Ⅲ级）处置过程中，事件相应类别的工作组应及时将事件发展情况报告应急指挥部主任以及分管校领导，并在应急指挥部的指导下，报告至市教育局或有关部门。

过程报告内容：事件发展状态、公众及媒体反应、控制情况、伤情变化、原因分析、性质判断、采取的措施、下一步处置安排等。

### （3）结果报告

事件结束后，一般事件（Ⅳ级）由相关部门或相关安全工作组及时向应急指挥部主任以及分管校领导报告处置结果；较大事件（Ⅲ级）、重大事件（Ⅱ级）、重大事件（Ⅰ级）由相关安全工作组及时向应急指挥部主任以及分管校领导报告处置结果，并在应急指挥部的指导下，及时向市教育局或有关部门报告处置结果。

结果报告内容：处理结果、影响程度、责任追究、整改情况、公众及媒体各方面反应等。

## 3.信息报送

### （1）电话报送

发生突发事件后，各有关部门或个人可在第一时间通过电话向本部门负责人以及相关安全工作组进行信息初步报送，情况紧急的可以采取越级呈报。

### （2）报送要求

突发事件执行电话报告后，较大事件（Ⅲ级）、重大事件（Ⅱ级）、特别重大事件（Ⅰ级）的信息，由相关安全工作

组根据应急指挥部主任以及分管校领导的意见，以信息专报形式及时报告市教育局或有关部门。

突发事件发生后，首先在确保及时、准确的向上一级领导或部门报告的同时，需注重报告的全面性。应报送事件的所有关键信息，包括事件的时间、地点、性质、影响范围、伤亡情况、应急措施等，确保相关部门和人员能够全面了解事件情况，做出正确的决策和应对措施。此外，要根据事件的性质和涉及的信息内容，采取适当的保密措施，确保敏感信息不被泄露，明确信息报送的责任人和责任部门。

#### **4.信息发布**

严格按照国家有关规定执行。要区分不同情况，把握信息发布和舆论的主动权。信息发布要全面、客观、及时、准确。各类突发事件的新闻发布工作由相关安全工作组负责统筹。

### **（二）事故预防和预警**

#### **1.预防**

各部门及相关安全工作组要在应急指挥部统一部署下，进一步健全工作机构、完善应急预案和工作机制，并明确责任、落实人员、细化措施，把各项工作部署落到实处。坚持常规检查、重点摸查和“地毯式”排查相结合，以查促改，边查边改，及时消除隐患。开展经常性的业务培训和应急演练，提高实战能力。不断优化应急设施、设备和经费配备，强化工作保障。

## **2.预警**

各部门及相关安全工作组要加强对学校安全稳定工作的日常排查、调研和数据分析，及时、全面掌握不同时期、不同领域安全稳定工作面临的突出问题和主要矛盾。由校园安全工作组综合各方面信息之后，有针对性地提前发布预警信息，部署相应的预防工作及措施。

## **3.响应准备**

(1)加强应急反应机制的日常管理，充分发挥各部门及相关安全工作组在应急反应机制建设中的核心作用，在实践中不断运用和完善应急处置预案。校园安全工作组要加强人员培训，定期开展演练活动，提高队伍理论素质、实践技能和应对突发事件的指挥能力。

(2)做好应对学校各类突发事件的人力、物力和财力方面的储备工作，确保突发事件预防、现场控制的应急设施、设备和必要的经费。

## **4.预警解除**

应急指挥部应根据事件具体发展趋势，结合多方信息，综合研判，或拥有事实证明不可能发生突发事件或者危险已经解除。相关安全工作组应当按照有关规定立即解除警报，终止预警，并解除已经采取的有关措施，尽快恢复正常秩序。



## 5.响应启动

突发事件发生后，应急指挥部以及相关安全工作组要快速响应、指挥有力、措施果断，各安全工作组、各枢纽、学域、部门/部门要在应急指挥部的统一指挥下，各司其职，密切配合，形成快速、准确、高效的工作机制。

### （1）一般事件（Ⅳ级）

一般事件（Ⅳ级）发生后，相关安全工作组立即启动相应预案，组织相关工作人员进行处置，并立即报告校园安全工作组委员会主任以及分管校领导。相关部门负责人应在突发事件现场组织开展工作直至应急响应结束。若突发事件情形发生变化，应视事件性质和发展趋势，及时报请调整事件应急响应级别。

### （2）较大事件（Ⅲ级）

较大事件（Ⅲ级）发生后，相关安全工作组宣布启动相应预案，组织本工作组成员协同进行处置，并立即报告校园安全工作组委员会主任、分管校领导及主要校领导，及时报告市教育局、省教育厅等上级部门。相关安全工作组组长及分管校领导应第一时间赶赴现场，并担任现场总指挥，组织开展工作直至应急响应结束。若突发事件情形发生变化，应视事件性质和发展趋势，及时报请调整事件应急响应级别。

### （3）重大事件（Ⅱ级）

重大事件（Ⅱ级）发生后，相关安全工作组宣布启动相应预案，调动全校范围内的相关资源和力量进行处置，并立即报告应急指挥部主任、相关校级领导和省教育厅等上级

部门。应急指挥部主任及相关校级领导应第一时间赶赴现场，并担任现场总指挥，组织开展工作直至应急响应结束。应急处置情况随时向上级部门报告。

#### （4）特别重大事件（I级）

特别重大事件（I级）发生后，相关安全工作组长宣布启动相应预案，调动一切可用的资源和力量进行处置，并立即报告应急指挥部主任、相关校级领导和省教育厅等上级部门，请求地方党委、政府援助。主要校领导应第一时间赶赴现场，并担任现场总指挥，组织开展工作直至应急响应结束。应急处置情况随时向上级部门报告。

### 6.应急处置

（1）应急预案启动后，相关安全工作组长和应急指挥部要立即进入运转状态，指挥部设在相关安全工作组，总值班室设在安全保卫处报警中心（电话：88330110），应急指挥部协助指挥部工作。紧急情况需外部协助的立即向有关部门电话求助（火灾“119”、人员伤亡“120”、重大案件“110”、交通事故“122”）。

（2）必要时可预先通知校内网络、广播、电视等传媒做好播报准备。在事件处置过程中，要与上级相关部门保持密切联系，积极沟通协调。各职能工作组立即到位，并保持通讯联络顺畅、快捷，按事件的性质、规模、范围采取相应的处置措施。

（3）结合突发事件现场，应急指挥部及相关安全工作组及时组织各职能工作组实施现场警戒、人员疏散、医疗救治、

现场检测、技术支持、工程抢险及环境保护的应急处置措施，预防或阻止衍生事件的发生，直至专业应急处置救援队伍抵达现场后，做好情况交接与工作配合。

## **7.应急支援**

当事态无法得到有效控制，明显超出学校自身处置救援的能力，或经过应急指挥部会议研究讨论后决议的，需要及时向外部（救援）力量请求支援。应急支援程序如下：

- （1）确认紧急情况并评估情况的严重程度和影响范围。
- （2）决定是否需要外部（救援）力量支援。
- （3）确定所需支援的器材与物资类型和数量。
- （4）确定联系外部（救援）力量的方式和联系人。
- （5）向外部（救援）力量发出请求支援的通知和需求。
- （6）等待外部（救援）力量的响应和到达。

（7）外部（救援力量）到达后，需要建立指挥关系，以确保支援的协调和有效性。

指挥关系如下：确定指挥机构和指挥人员；确定指挥关系和责任分工；确定信息交换和更新的频率；确定支援的执行方式和时间表；确定支援的评估和反馈机制。

## **8.响应终止**

（1）应急响应终止的基本条件包括：现场突发紧急情况已经得到有效控制，安全风险已经消除或控制在可接受的范围内；应急响应任务已经完成，应急资源已经充分使用或不再需要使用；应急响应期间已经完成必要的信息收集、评估和报告。

(2) 一般事件(Ⅳ级)由相关部门或事相关安全工作组宣布应急结束;较大事件(Ⅲ级)由相关安全工作组宣布应急结束;重大事件(Ⅱ级)、特别重大事件(Ⅰ级)报请省教育厅等上级部门同意后,由应急指挥部授权相关安全工作组宣布应急结束。

(3) 突发事件处置工作结束后,应将情况及时通报参与应急处置的相关部门,必要时可通过新闻媒体向社会发布应急结束消息。

## 五、后期处置

### (一) 善后处置

突发应急事件善后处置是指在应急事件发生后,对事件后续处理事项、事件后果消除、生产生活秩序恢复、人员安置、慰问、调解赔偿等方面进行处理,以减轻事件对社会、经济和人民生活的影响。学校应急处置工作机构和有关职能部门组织对事件带来的损失进行评估,组织专业人员对师生进行心理干预和辅导,制订补偿标准和事后恢复计划等,并迅速实施。

1.后续处理:整理和归档事件资料,制定事件总结报告;对应急救援人员进行安全检查和健康检查;对事件中发现的问题进行分析和研究,制定改进措施。

2.后果消除:清理现场,恢复环境;处理废弃物和危险品,确保安全;消除事件对周边居民和企业的影响。

3.秩序恢复:恢复受到影响的企业和部门的生产和经营;恢复交通、通讯、供水、供电等基础设施的正常运行;组织

受影响的居民进行安置和生活保障。

4.人员安置：安排受伤人员进行医疗救治；安置被疏散的人员，提供必要的生活保障；帮助受到心理创伤的人员进行心理疏导。

5.慰问调解赔偿：对受伤人员和家属进行慰问和关怀，对参与应急救援的人员进行表彰和奖励；对受到损失的企业和个人进行调解和赔偿；对因应急事件造成的损失进行评估和赔偿。

应急指挥部及相关安全工作组需要在应急事件发生后及时组织善后工作，以减轻事件对社会和人民生活的影

## **（二）调查评估**

相关安全工作组负责组织或配合应急突发事件调查评估工作，对突发事件的起因、影响、性质、责任等方面进行调查，并对应急指挥、处置、救援和保障能力进行评估，总结经验教训，逐步完善机制。具体内容如下：

1.对事件的起因进行调查：确认事件的起因和发生过程；分析事件的原因和根源，找出事件的漏洞和不足；对事件的起因进行评估和分析，为制定改进措施提供依据。

2.对事件的影响进行调查：评估事件对人民生活、社会稳定、经济发展等方面的影响；分析事件对环境、资源、生态等方面的影响；对事件的影响进行评估和分析，为制定改进措施提供依据。

3.对事件的性质进行调查：确认事件的性质和危害程度；分析事件的特点和规律，为应对类似事件提供参考；对事件

的性质进行评估和分析，为制定改进措施提供依据。

4.对责任进行调查：确认事件的责任方和责任分工；对事件的责任进行评估和分析，为追究责任和制定改进措施提供依据。

5.对应急指挥、处置、救援和保障能力进行评估：对应急指挥、处置、救援和保障能力进行评估，找出不足之处；分析应急指挥、处置、救援和保障能力的漏洞和不足，为制定改进措施提供依据。

6.总结经验教训：对事件的成功经验和不足之处进行总结和归纳；提出改进措施和建议，逐步完善应急机制。

属地应急管理部门以及事故发生部门需要在事件发生后及时组织调查评估工作，总结经验教训，提高应急响应能力和水平。

附应急处置流程图：详见附件 2

## 六、表彰惩处

应急指挥部、相关安全工作组或有关职能部门对在应急响应事件处置过程中作出突出贡献的集体和个人给予表彰和奖励，对在事件预防、报告、调查、控制和处置过程中有玩忽职守、失职、渎职等行为的相关责任人，依照有关法律、法规和规定转交有关部门给予行政处分，乃至依法追究其刑事责任。

**（一）表彰：**对在应急响应中表现出色的人员进行表彰，包括指挥员、救援人员、志愿者等；表彰方式可以采用荣誉称号、奖金、奖状、奖品等形式；表彰应该公开、公正、公

平，以激励和鼓励应急响应人员的积极性和创造性。

**（二）惩处：**对失职渎职、不作为、乱作为等行为的人员进行惩处，包括追究责任、调整岗位、降职或辞退等；惩处应该公开、公正、公平，以警示和震慑应急响应人员的不良行为；惩处应该在法律、政策和程序上合法合规，避免误伤和冤假错案的发生。

校园安全工作组或部门需要在制定预案时充分考虑表彰与惩处的问题，以激励和鼓励应急响应人员的积极性和创造性，同时对失职渎职的人员进行惩处，保障应急响应工作的顺利进行。

## **七、应急保障**

### **（一）通信与信息保障**

通信与信息保障是应急响应工作中非常重要的环节，校园安全工作组及学校各部门要建立健全突发事件信息报送、信息共享等机制，确保信息报送渠道安全畅通。

1.切实抓好应急通信与信息保障基础建设，做好信息采集与更新，以应急指挥部为中心，建立学校内部各部门、校园安全工作组沟通联络机制，保障政令上传下达清晰通畅。

2.建立与市教育局、属地公安、卫生、医疗、消防、交通等职能部门应急联络机制，定期连线检查测试，确保沟通渠道、方式及设备 24 小时在线，随时响应处置校园突发事件。

3.落实应急通信与信息保障财政投入，采购灾害专用对讲系统或广播设备，当常用沟通渠道遭受损离线后，能够及时启用应急沟通渠道及联络方式，保障通信任务。

4.加强应急通信系统和设备维护与保养，定期组织操控人员培训，检查系统和设备工作性能，确保紧急情况下能够正常投入使用。

学校在应急预案中充分考虑通信与信息保障的问题，并制定相应的应急保障措施和备用方案，明确保障责任人和联系方式，以确保应急响应工作的及时性和有效性。

## **（二）应急队伍保障**

应急队伍保障是应急响应工作中非常重要部分，在学校应急处置响应过程中需要在应急预案中充分考虑应急队伍保障的问题。

1.应急人力资源：包括应急管理、应急救援、危险化学品安全等领域的专家；应急救援队伍：包括消防救援队、医疗救援队、抢险救援队等；应急志愿者：包括社会志愿者、企业志愿者、教职工、学生志愿者等。

2.应急能力保障措施：建立学校应急体制机制，对应急专家、救援队伍、志愿者等进行统一管理和培训；加强应急救援队伍的建设，提高队伍的专业素质和应急能力；建立应急救援队伍的值班制度，确保队伍随时待命；加强应急救援队伍的装备和物资保障，确保队伍能够有效开展应急救援工作。

3.救援队伍的保障：确定专家或负责人、救援队伍的人员构成、数量和专业领域；确定救援队伍的培训和考核机制，提高队伍的专业素质和应急能力；确定救援队伍的装备和物资保障，确保队伍能够有效开展应急救援工作。



### **（三）物资装备保障**

1.明确可调用的应急物资和装备的类型，包括救援设备、防护装备、通信设备、医疗物资等。同时，应确保物资和装备的数量充足，以满足应急响应需求。

2.确保应急物资和装备具备良好的性能，能够满足应急响应任务的要求，包括救援设备的功能性、防护装备的防护性能、通信设备的稳定性等。

3.合理设置应急物资和装备的存放地点，以便在应急响应过程中能够快速调用。建议在重要区域、易发生应急事件的地点或交通便利的地方设置存放点。

4.明确应急物资和装备的运输方式、使用条件和操作规程，确保在应急响应过程中能够迅速投入使用。

5.建立物资和装备的更新制度，对于过期或损坏的物资装备及时进行更换；在应急响应过程中，根据物资消耗情况，制定补充时限，确保物资装备充足。

6.明确应急物资和装备的管理责任人，建立责任人的联系方式台账，以便在应急响应过程中能够快速联系到相关负责人。

7.建立应急物资和装备台账，对物资装备的类型、数量、性能、存放位置、使用条件等信息进行详细记录，以便应急响应过程中能够快速调用。

### **（四）其它保障**

校园安全工作组需要根据实际工作需求，确定其他的相关的保障措施。不断地优化调整应急预案，加强应急工作队

伍的建设工作，以保证应急工作的稳定性和健全性。

## **八、宣传教育、培训和演练**

### **（一）宣传教育**

校园安全工作组和相关职能部门要充分利用校内广播、校园网站、宣传橱窗和微博、微信等新媒体组织开展应急法律法规和预防、避险、自救、自护等应急知识的宣传。大力推进安全教育进课堂，提高师生员工的安全防范意识应急基本技能，以适应突发事件处置的需要。

### **（二）培训**

突发事件应急处置指挥人员的培训由校园安全工作组统一组织。专业应急队伍的培训由健康、环境及安全处、安全保卫处、校医院等部门负责。要根据实际需要定期和不定期开展应急业务培训，提升应急工作队伍的整体战斗力。

### **（三）演练**

校园安全工作组根据需要组织应急指挥系统模拟演练，定期组织专业应急队伍演练。学校按照地方党委、政府要求，组织学校师生员工进行相关演练。

应急演练包括准备、实施和总结三个阶段。通过应急演练，培训应急队伍，落实岗位责任制，熟悉应急指挥机制、决策、协调和处置程序；识别资源需求，评价应急状态，检验和改进应急预案。

## **九、附则**

（一）本预案是学校处置突发事件应急准备和响应的工作文件，各部门应遵照执行，并参照本预案制订本部门的应

急预案。

（二）本预案中的部门名称依学校决定而变化时，其名称相应调整，职责不变。

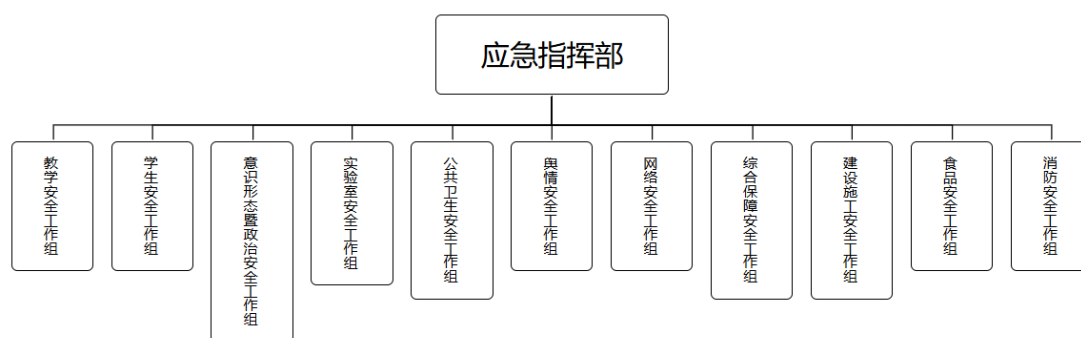
（三）本预案由安全保卫处牵头制订并负责解释，并随有关法律法规的制定、修改和完善，机构和人员调整，以及应急处置和各类应急演练中发现的新情况，适时予以修订。

（四）本预案自发布之日起实施。

附件：1.应急组织架构图

2.应急突发事件处置流程图

# 附件 1: 应急组织架构图



## 附件 2: 应急突发事件处置流程图

